



Italiano con Sarah

Sarah Delucia
Heidwiesen 26
8051 Zürich
T 076 261 14 07
info@italiano-con-sarah.ch
<https://italiano-con-sarah.ch>

PostFinance AG
IBAN: CH94 0900 0000 8727 7583 9

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

gültig ab 19. August 2021

Unterricht vor Ort

Räumlichkeit

Der Unterricht vor Ort erfolgt beim Kunden Zuhause oder in einer zum Kursbeginn festgelegten Räumlichkeit, welche der Kunde zur Verfügung stellt.

Absagen / Verspätungen

Schadensforderungen bei Nichterscheinen oder Verspätung der Lehrperson

Die Lehrperson kommt zum festgelegten Termin beim Kunden vorbei. Bei Nichterscheinen oder Verspätung der Lehrperson können keine Schadensforderungen gegen Italiano con Sarah geltend gemacht werden.

Verrechnungsgrundlage Nichterscheinen der Lehrperson

Bei nicht erscheinen der Lehrperson wird die Lektion dem Kunden nicht verrechnet, da keine Dienstleistung erbracht wurde. Bei Verspätung der Lehrperson kann nicht auf ein Nachholen der verpassten Minuten bestanden werden. Verrechnet werden bei einer Verspätung der Lehrperson lediglich die unterrichteten Minuten.

Verrechnungsgrundlage Nichterscheinen des Kunden

Sollte der Kunde zum vereinbarten Zeitpunkt verhindert sein, so muss er sich bis min. 18 Stunden vor dem Termin abmelden. Sollte die Abmeldung später oder gar nicht erfolgen, wird die vereinbarte Lektion als erbracht betrachtet und verrechnet.



Verrechnungsgrundlage bei Verspätung des Kunden

Bei Verspätung des Kunden besteht kein Anspruch auf ein Nachholen der verpassten Zeit. Bei einer Verspätung des Kunden wird die vereinbarte Dauer des Unterrichts verrechnet.

Bezahlung

Zahlungsmodelle

Die Bezahlung erfolgt auf Ende des Monats.

Abo

Der Kunde kann Lektionen in einem Abonnement buchen, um die Bezahlung langfristig einfacher zu gestalten. Das Geld wird dabei vor der Erbringung der Dienstleistung an Italiano con Sarah eingezahlt und der Kunde hat das Anrecht auf die im Abonnement festgelegte Anzahl Lektionen. Sollte es Italiano con Sarah nicht möglich sein, ausstehende Lektionen zu erbringen, oder falls der Kunde diese nicht mehr benötigt, werden diese zurückerstattet.

Zahlungsfrist

Nach der erhaltenen 5. Lektion sowie am Ende des Monats hat der Kunde eine Frist von einem Monat, um die Rechnung zu begleichen.

Sonstiges

Lektionen Dauer

Eine Lektion dauert entweder 45Minuten oder 60Minuten. Die Dauer wird vor Kursbeginn zwischen Italiano con sarah und dem Kunden festgelegt.

Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Zürich